

Produktrückruf von Staiger vélo Modellen

von bb - Freitag, 22. April 2016

<https://www.pd-f.de/2016/04/22/produktueckruf-von-staiger-velo-modellen/>



Beginn Originaltext:

XXXXXX

Schweinfurt, 19.04.2016 – Aus Sicherheitsgründen ruft Staiger vélo Modelle aus verschiedenen Modelljahren unverzüglich zurück. Im Zuge regelmäßig durchgeführter, umfassender Qualitätssicherungsmaßnahmen wurde festgestellt, dass Räder in den Handel gelangt sind, deren Rahmen unter Umständen nicht vollständig wärmebehandelt wurden. Dadurch kann es zu Rahmenbrüchen kommen. Fachhändler und Endverbraucher wurden umgehend darüber in Kenntnis gesetzt und im Detail über das Prozedere der Rückrufaktion informiert.

Ursache für den eventuell auftretenden Rahmendefekt war laut Aussage des Rahmenproduzenten ein zu diesem Zeitpunkt nicht ordnungsgemäß funktionierender Industrieofen. Durch die unvollständige Wärmebehandlung, die den Alu-Rahmen steifer und damit stabiler macht, kann es unter Umständen zu Rahmenbrüchen bzw. Rahmenrissen direkt hinter der Schweißnaht zwischen Steuerrohr und Unterrohr und/oder Oberrohr kommen. Insgesamt sind bis zu 691 Rahmen betroffen. Selbstverständlich wird das Team von Staiger alles Erforderliche dafür tun, dass der Rückruf so schnell und reibungslos wie möglich abgewickelt wird. Für eventuell entstehende Unannehmlichkeiten entschuldigt sich das Unternehmen in aller Form und bittet in dieser wichtigen, sicherheitsrelevanten Angelegenheit um die Unterstützung und das Verständnis der betroffenen Kunden sowie der Händler.

Prozedere der Rückrufaktion

Auf einer eigens eingerichteten Microsite unter www.staiger-fahrrad.de/rueckruf-velo können Händler und Endverbraucher

mittels Rahmennummer prüfen, ob ein Rad betroffen ist. Die zehnstellige Kombination aus Buchstaben und Ziffern findet sich eingepreßt im Rahmen (Unterseite Tretlager) und beginnt immer mit AV1340. Die betroffenen Räder müssen umgehend beim Fachhändler abgegeben werden. Dieser bekommt von Staiger ab Anfang Mai einen entsprechenden Ersatzrahmen zugeschickt, der in einem vergleichbaren Rahmendekor geliefert und vom Fachhändler verbaut wird.

Die Händler werden zudem aufgerufen, ihre betroffenen oder möglicherweise betroffenen Endkunden über die Rückrufaktion zu informieren. Dazu stellt die [Winora](#) Group auf der Staiger Homepage einen Entwurf für ein direktes Anschreiben an den Endkunden zum Download zur Verfügung. Ergänzend erhält der Händler eine Übersicht aller gekauften Staiger vélo Modelle mit den entsprechenden Kauf- und Fahrradmodellaten. Die Vergütung für den Umbau sowie die Erstattung der Kosten für den Versand der Rahmen zum Händler werden von Staiger nach Einreichung einer Umbaubestätigung übernommen. Diese kann ebenfalls auf der Homepage www.fahrrad-staiger.de im Händlerbereich, zusammen mit dem allgemeinen Fachhandels- und Endkundenanschreiben heruntergeladen werden.

XXXXXX

Ende Originaltext

Passende Themen beim pd-f:

[Alltagsradeln 2016: Treue Begleiter in allen Lebenslagen](#)

[Ausgezeichnet 2016: Räder mit Prädikat](#)

[„Schwellenräder“: Fahrräder zum Eckpreis](#)

[Bildauswahl zum Thema \(5 Bilder\)](#)

Passendes Bildmaterial